



اعتماد
NCAAA
T15

توصيف المقرر الدراسي (مرحلة الدراسات العليا)

اسم المقرر:	إدارة العمليات المتقدمة
رمز المقرر:	7105- دار
البرنامج:	الدكتوراه في إدارة الأعمال
القسم العلمي:	ادارة الاعمال
المؤسسة:	جامعة الملك خالد
تاريخ اعتماد التوصيف:	

المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 4
1. الوصف العام للمقرر: 4
2. الهدف الرئيس للمقرر 4
3. مخرجات التعلم للمقرر: 4
- ج. موضوعات المقرر 4
- د. التدريس والتقييم: 5
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم 5
2. أنشطة تقييم الطلبة 5
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 6
- و - مصادر التعلم والمرافق: 6
1. قائمة مصادر التعلم: 6
2. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة: 6
- ز. تقييم جودة المقرر: 6
- ح. اعتماد التوصيف 7



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3 ساعات أسبوعياً
2. نوع المقرر: ☒ إجباري ☐ اختياري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر السنة الأولى المستوى الثاني
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد
5. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	45	100
2	التعليم المدمج	0	0
3	التعليم الإلكتروني	0	0
4	التعليم عن بعد	0	0
5	أخرى	0	0

7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	45
2	معمل أو استوديو	0
3	حلقات بحث	45
4	أخرى (تذكر ، مشاريع ، دراسة حالة ، عروض تقديمية ، بحث مكتبي)	45
الإجمالي		135

ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر:

يتناول المقرر المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات والانتاجية ، ثم مفهوم إدارة تخطيط ومراقبة العمليات والذي يشمل علي تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ، تخطيط متطلبات المواد (MRP) ، يلي ذلك تناول موضوع إدارة العمليات التكنولوجية ، الابتكار والتصميم في الخدمات والمنتجات ، وختاما إبراز أهم التطورات التي طرأت علي مفاهيم ووظائف إدارة العمليات في ظل التغييرات التكنولوجية وذلك من خلال تناول الاتجاهات المعاصرة في إدارة المخزون ، الاتجاهات المعاصرة في إدارة سلسلة التوريد (إدارة سلسلة التوريد الدولية، إدارة سلسلة التوريد الأخضر) ، تخطيط الطاقة الانتاجية للمؤسسات الخدمية ، نظام الانتاج في الوقت المناسب JIT، عولمة استراتيجيات العمليات ، إدارة المخاطر (RM) ، العمليات والمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) ، التطبيقات العملية المعاصرة وحل المشكلات في إدارة العمليات .

2. الهدف الرئيس للمقرر:

- يهدف هذا المقرر الي تعزيز الوعي والفهم لأهمية وظيفة إدارة العمليات، تطوير قدرات الطالب التحليلية في استخدام اساليب التفكير العلمي والابتكاري والنقدي لحل المشكلات المتعلقة بإدارة العمليات، والاطلاع علي كل ما هو حديث ومتعلق بهذا المقرر .

3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
1ع	1.1 ان يعرف بعمق دور ادارة العمليات في تنفيذ استراتيجية المنظمة وتحقيق ميزتها التنافسية
1ع	1.2 ان يفهم الوظائف الاساسية لادارة العمليات بالمنظمة الصناعية والخدمية.
3ع	1.3 ان يشرح اساليب تخطيط وتصميم وتشغيل العملية التحويلية
	2 المهارات
1م	2.1 يقارن بين أنماط نظم الانتاج المختلفة
1م	2.2 يحلل الفرق بين نظم الانتاج في المنظمات الصناعية والخدمية
	2.3 يطبق الأساليب الحديثة في إدارة العمليات
	3 القيم
4ق	3.1 يلتزم الطالب بالنزاهة والممارسات الأخلاقية في مجال إدارة العمليات
5ق	3.2 يشارك الطالب بفعالية ضمن مجموعات بحثية ويتحمل مسؤولية القرارات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	الفصل الأول: المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات والانتاجية	6
2	الفصل الثاني: مفهوم إدارة تخطيط ومراقبة العمليات - تخطيط موارد المؤسسات (ERP) تخطيط متطلبات المواد (MRP)	12
3	الفصل الثالث: إدارة العمليات التكنولوجية	6
4	الفصل الرابع الابتكار والتصميم في الخدمات والمنتجات	12
5	الفصل الخامس: الاتجاهات المعاصرة في إدارة المخزون	12

12	6	الفصل السادس: الاتجاهات المعاصرة في إدارة سلسلة التوريد - إدارة سلسلة التوريد الدولية. - إدارة سلسلة التوريد الأخضر
9	7	الفصل السابع: إدارة الجودة الشاملة
12	8	الفصل الثامن: تخطيط الطاقة الانتاجية للمؤسسات الخدمية
12	9	الفصل التاسع: نظام الانتاج في الوقت المناسب JIT
6	10	الفصل العاشر: عولمة استراتيجيات العمليات
12	11	الفصل الحادي عشر: الاتجاهات الحديثة في تخطيط وتطبيق الصيانة الشاملة TPM
12	12	الفصل الثاني عشر: العمليات والمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)
12	13	الفصل الثالث عشر: التطبيقات العملية المعاصرة وحل المشكلات في إدارة العمليات .
135		المجموع

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		
1.1	ان يعرف بعمق دور ادارة العمليات في تنفيذ استراتيجيات المنظمة و تحقيق ميزتها التنافسية	المحاضرات الدراسية، المناقشات العلمية	الاختبارات والواجبات
1.2	ان يفهم الوظائف الاساسية لإدارة العمليات بالمنظمة الصناعية والخدمية.	الانشطة، والتكليفات الجماعية والفردية	التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات
1.3	ان يشرح اساليب تخطيط وتصميم وتشغيل العملية التحويلية	المحاضرات الدراسية، المناقشات العلمية	الاختبارات والواجبات
2.0	المهارات		
2.1	يقارن بين أنماط نظم الانتاج المختلفة	المحاضرات الدراسية	عرض تقديمي
2.2	يحلل الفرق بين نظم الانتاج في المنظمات الصناعية والخدمية	دراسة حالات	مشروع بحث
2.3	يطبق الاساليب الحديثة في إدارة العمليات	مناقشات جماعية	دراسة حالة
3.0	القيم		
3.1	يلتزم الطالب بالنزاهة والممارسات الأخلاقية في مجال إدارة العمليات	المناقشات الجماعية	مشروع بحث
3.2	يشارك الطالب بفعالية ضمن مجموعات بحثية ويتحمل مسؤولية القرارات	المشاركات الجماعية و فرق العمل بالقاعة الدراسية	تقييم التكليفات الجماعية والفردية بالمقرر

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	مناقشة جماعية	الاسبوع الاول	5
2	دراسة حالة	الاسبوع الثالث	5
3	مشروع بحث	الاسبوع الخامس	10
4	عرض تقديمي	الاسبوع السادس	5
5	مقالة علمية	الاسبوع الثامن	5
6	اختبار تحريري فصلي	الخامس	30
7	اختبار تحريري نهائي	الثاني عشر	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

- تخصص عضو هيئة التدريس كمرشك أكاديمي لمجموعة محددة من الطلاب يتولى عملية تقديم خدمات الدعم والإرشاد الأكاديمي لهم بشكل مباشر ومستمر
- تخصيص عضو هيئة التدريس لساعات مكتبية محددة لاستقبال الطلاب وتقديم خدمات الدعم الطلابي
- تقييم مدي جودة الإرشاد الأكاديمي من خلال التغذية الراجعة من الطلاب ودراسة حالات التعثر ومعالجتها
- إتاحة قنوات اتصال فعالة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس "الايميل ، البلاك بورد ، الساعات المكتبية"

و - مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة مصادر التعلم:

1. احمد سيد مصطفى ، اتجاهات معاصرة فى ادارة الانتاج والعمليات ، مكتبة الانجلو المصرية ، 2002.	المراجع الرئيسية للمقرر
2. سليمان خالد عبيدات ، مقدمة في ادارة الانتاج والعمليات ، الطبعة السادسة ، 2019 ، William J Stevenson , Operations Management (McGraw-Hill Series in Operations and Decision Sciences), Gebundenes Buch , September 2014	
1. Journal of production and operations management. 2. Journal of operations management	المراجع المساندة
مواقع متعددة يحددها استاذ المقرر للطلاب منها : http://www.ulum.nl.com	المصادر الإلكترونية
حالات عملية من واقع منظمات الاعمال	أخرى

2. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (25) طالباً مجهز بوسائل عرض حديثة.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	معمل حاسب آلي

ز. تقييم جودة المقرر:

مجالات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فعالية التدريس	الطلاب وحدة القياس والتقييم	-استبانات تقييم الطلاب لجودة المقرر .
فعالية طرق التقييم	الطلاب منسق المقرر	استبانات للطلاب المراجع النظير منسق المقرر
مدي تحصيل مخرجات تعلم المقرر	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقييم	مصفوفة قياس خرجات التعلم تحليل نتائج الطلاب في جميع طرق التقييم

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
	جهات التوظيف	استبانات جهات التوظيف
ادارة المقرر	الطلاب	استبانات الطلاب لتقييم جودة المقرر
مصادر التعلم	الطلاب	استبانات للطلاب
	اعضاء هيئة التدريس	استبانات اعضاء هيئة التدريس

مجالات التقويم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ج. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	
رقم الجلسة	
تاريخ الجلسة	

