



توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	قياس الأداء البشري
رمز المقرر:	425- بشر - 3
البرنامج:	ادارة الاعمال/ موارد بشرية
القسم العلمي:	ادارة الاعمال
الكلية:	الأعمال
المؤسسة:	جامعة الملك خالد



المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 3
1. الوصف العام للمقرر: 3
2. الهدف الرئيس للمقرر 3
3. مخرجات التعلم للمقرر: 4
- ج. موضوعات المقرر 4
- د. التدريس والتقييم: 4
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم 4
2. أنشطة تقييم الطلبة 5
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 5
- و - مصادر التعلم والمرافق: 5
1. قائمة مصادر التعلم: 5
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: 6
- ز. تقويم جودة المقرر: 6
- ح. اعتماد التوصيف 6



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3 ساعات في الاسبوع	
2. نوع المقرر	
أ. ☐ متطلب جامعة ☒ متطلب كلية ☐ متطلب قسم ☐ أخرى	ب. ☒ إجباري ☐ اختياري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر	
السنة / الرابعة المستوى / لثامن	
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)	
212 بشر-3	
5. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)	
لا يوجد	

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	23	50
2	التعليم المدمج		
3	التعليم الإلكتروني	22	50
4	التعليم عن بعد		
5	أخرى		

7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	45
2	معمل أو إستوديو	
3	دروس إضافية	
4	أخرى (تذكر) تكليفات وأنشطة صفية ولا صفية	40
	الإجمالي	85

ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر:

يتناول هذا المقرر الاطار النظري لقياس الأداء البشري داخل المنظمات والاستراتيجيات المختلفة لقياسه مع التركيز على عملية قياس العائد على الاستثمار في راس المال البشري

2. الهدف الرئيس للمقرر

من خلال هذه المقرر، يتم تزويد الطلاب بالمعارف والمهارات اللازمة لفهم عملية قياس الأداء البشري واهم استراتيجيات قياسه وعقبات ومشكلات ذلك القياس وكيفية التعامل مع تلك المشكلات

3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
	1.1 يتعرّف على المفاهيم والأسس والمبادئ العلمية لقياس الأداء البشري
	1.2 يدرك المشكلات التي تواجه عملية قياس الأداء البشري
	1.3 يتعرّف على الاستراتيجيات المختلفة لقياس الأداء البشري
	2 المهارات
1م	2.1 يطبق عملية قياس الأداء بشكل مبدئي
1م	2.2 يحلل العائد على الاستثمار في راس المال البشري
	3 القيم
	3.1 النزاهة والشفافية عند ممارسة قياس الأداء
	3.2 الالتزام بالمعايير الأخلاقية في ممارسة وظائف الموارد البشرية
	3.3 ينمي مهارات العمل بروح الفريق وقيادته

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	(مفهوم وأهمية قياس الأداء البشري	10
2	المكونات الأساسية لنظام قياس الأداء البشري	10
3	علاقة نتائج القياس بالقرارات المتعلقة بشئون الأفراد	10
4	مداخل قياس أداء العنصر البشري	10
5	التخطيط والتحليل المبدئي للقياس والتقييم	10
6	جمع البيانات إنشاء وبعد تطبيق برنامج الموارد البشرية	10
7	تحويل البيانات إلى قيم مالية	5
8	مراقبة تكلفة برنامج قياس الأداء البشري	5
9	حساب العائد الفعلي على الاستثمار في الموارد البشرية	5
10	بعض المقاييس الوصفية للأداء البشري	10
	المجموع	85

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0 المعرفة والفهم			
1.1 يتعرّف على المفاهيم والأسس والمبادئ العلمية لقياس الأداء البشري		محاضرات و المناقشة و الحوار	الاختبارات والنهائية. والواجبات
1.2 يدرك المشكلات التي تواجه عملية قياس الأداء البشري		الزيارات الميدانية	

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.3	يتعرّف على الا استراتيجيات المختلفة لقياس الأداء البشري		
2.0	المهارات		
2.1	يطبق عملية قياس الأداء بشكل مبدئي	محاضرات والمناقشة والحوار	الاختبارات والنهائية. الواجبات - المناقشات والعمل الجماعي التعاوني للطلاب ملاحظة أداء الطالب في القاعة الدراسية
2.2	يحلل العائد على الا استثمار في راس المال البشري	دراسة الحالات	
3.0	القيم		
3.1	النزاهة والشفافية عند ممارسة قياس الأداء	- العمل الجماعي على مستوى الأبحاث وإعداد بعض الواجبات	اسئلة شفوية من خلال تقييم وتحليل عمل الطالب سمنارات جماعية تقييم الأبحاث الجماعية والمشروعات المشتركة
3.2	الالتزام بالمعايير الأخلاقية في ممارسة وظائف الموارد البشرية	- تدريب الأفراد للعمل بروح الفريق	
3.3	ينمي مهارات العمل بروح الفريق وقيادته	مشروعات مشتركة	

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات – مشروعات جماعية أنشطة ومنتديات	كل اسبوعين	20
2	اختبار تحريري فصلي	التاسع	30
3	اختبار تحريري نهائي	السادس عشر	50
4			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

- توزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين
- عقد لقاءات مستمرة بين الطلاب والمرشد الأكاديمي للبرنامج والمرشد الأكاديمي للطلاب
- نشر دليل الإرشاد الأكاديمي على موقع البرنامج
- وجود لائحة واضحة ومنشورة للحقوق الطلابية والحركات الأكاديمية على موقع البرنامج والجامعة
- ترتيبات إتاحة أعضاء هيئة التدريس والهيئة التعليمية للاستشارات والإرشاد الأكاديمي الخاص لكل طالب من خلال استغلال الساعات المكتبية أي 10 ساعات اسبوعياً.

و - مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة مصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	د. جاك فيليب ورون ستون، الاستثمار البشري – أدوات وخطوات قياس العائد ، ترجمة : إصدارات بيمك ، القاهرة 2003 م . سمية سليمان الجريوي ، ادارة الاداء وقياسه في ضوء تكنولوجيا الاداء البشري، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان ، 2021م،
المراجع المساندة	حازم محمد الصيرفي ، قياس وتقييم الاداء للعاملين ، مؤسسة حورس الدولية ، 2021

المصادر الإلكترونية	المواقع الالكترونية ذات العلاقة بمجال الموارد البشرية
أخرى	

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (40) طالبًا مجهز بوسائل عرض حديثة.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات ، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

ز. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	- الطلاب - تقييم النظير - عضو هيئة التدريس	- الاستبيانات - تقرير المقرر - نموذج تقييم للنظير
التقويم المستمر لجودة مخرجات التعلم .	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم	تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات الالكترونية والاختبار الفصلي .
مصادر التعلم	- طلاب - أعضاء هيئة التدريس	الاستبيانات
فاعلية طرق التقويم	- الطلاب - أعضاء هيئة التدريس	الاستبيانات

مجالات التقويم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	مجلس قسم إدارة الأعمال	مجلس قسم إدا
رقم الجلسة	السادسة عشر	
تاريخ الجلسة	22/10/1443 هـ	

