



اعتماد
NCAAA
T15

توصيف المقرر الدراسي (مرحلة الدراسات العليا)

اسم المقرر:	بحوث متقدمة في إدارة الجودة الشاملة
رمز المقرر:	7110- دار
البرنامج:	الدكتوراه في إدارة الأعمال
القسم العلمي:	ادارة الاعمال
المؤسسة:	جامعة الملك خالد
تاريخ اعتماد التوصيف:	

المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 3
1. الوصف العام للمقرر: 3
2. الهدف الرئيس للمقرر 3
3. مخرجات التعلم للمقرر: 4
- ج. موضوعات المقرر 4
- د. التدريس والتقييم: 4
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم 4
2. أنشطة تقييم الطلبة 5
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 5
- و - مصادر التعلم والمرافق: 5
1. قائمة مصادر التعلم: 5
2. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة: 5
- ز. تقييم جودة المقرر: 6
- ح. اعتماد التوصيف 6



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3 ساعات أسبوعياً
2. نوع المقرر: ☐ إجباري ☒ اختياري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر السنة الثانية المستوى الثالث
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد
5. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	45	100
2	التعليم المدمج	0	0
3	التعليم الإلكتروني	0	0
4	التعليم عن بعد	0	0
5	أخرى	0	0

7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	45
2	معمل أو إستوديو	0
3	حلقات بحث	45
4	أخرى (تذكر ، مشاريع ، دراسة حالة ، عروض تقديمية ، بحث مكتبي)	45
الإجمالي		135

ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر: يقدم هذا المقرر الاطار المفاهيمي والنظري لفلسفة ادارة الجودة الشاملة والاساليب الحديثة في هذا المجال كما يتناول المقرر أدوات إدارة الجودة ونماذج التمييز الحديثة
2. الهدف الرئيس للمقرر: يهدف المقرر الى تمكين الطالب في تطبيقات إدارة الجودة الشاملة، أهميتها، أبعادها، عناصرها، أهدافها، العوامل المؤثرة فيها وأن يدرك الفروق بين المدخل التقليدي في الإدارة وبين مدخل الجودة الشاملة وأن يفهم ويطبق أدوات الجودة الشاملة وأن يلم بأساليب التحسين المستمر وأن يتعلم تطبيقات إدارة الجودة بأتمثلة من الواقع و يميز بين النظرية الإدارية والحقيقة العملية فيما يتعلق بالجودة الشاملة. وبالذات تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الإنتاجية والخدمية.

3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
3ع	1.1 يتعرف على المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة والمفاهيم المرتبطة بها فوائد إدارة الجودة وأهدافها ومبادئها ومراحل تطورها.
	1.2 أن يذكر متطلبات تطبيق فلسفة إدارة الجودة ويحدد مشكلات ومعوقات التطبيق وكيفية التغلب عليها.
	1.3 أن يشرح نماذج التمييز
	2 المهارات
3م	2.1 يقارن بين نظم إدارة الجودة
3م	2.2 يحلل الفرق بين نظم إدارة الجودة في المنظمات الصناعية والخدمية
	2.3 يطبق أدوات إدارة الجودة الشاملة
	3 القيم
1ق	3.1 يلتزم الطالب بالنزاهة والممارسات الأخلاقية في مجال إدارة العمليات
4ق	3.2 يشارك الطالب بفعالية ضمن مجموعات بحثية ويتحمل مسؤولية القرارات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	المفاهيم الأساسية ومصطلحات الجودة وأبعادها	6
2	إدارة الجودة الشاملة وأهدافها وفوائدها ونشأتها ومراحل تطورها والفرق بين إدارة الجودة الشاملة والإدارة التقليدية.	12
3	نظام إدارة الجودة ومبادئها.	6
4	جوانز إدارة الجودة الشاملة.	12
5	اسهامات الرواد الأوائل (ديمنج, كوسبي, جوران, اشيكاولا,.....)	12
6	بحث في متطلبات إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطبيقها ومعوقات التطبيق	12
7	بحث في العلاقة بين الجودة الشاملة والايزو .	9
8	حلقات الجودة وعلاقتها بإدارة الجودة الشاملة.	12
9	بحث في تكاليف الجودة وقياسها.	12
10	بحث في اساليب ونماذج التحسين المستمر .	6
11	بحث في نماذج إدارة الجودة الشاملة وقياسها في صناعة الخدمات	12
12	حالات عملية وتطبيقات .	12
	المجموع	135

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		
1.1	يتعرف على المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة والمفاهيم المرتبطة بها فوائد إدارة الجودة وأهدافها ومبادئها ومراحل تطورها.	المحاضرات الدراسية، المناقشات العلمية	الاختبارات والواجبات
1.2	أن يذكر متطلبات تطبيق فلسفة إدارة الجودة ويحدد مشكلات ومعوقات التطبيق وكيفية التغلب عليها .	الأنشطة، والتكليفات الجماعية والفردية	التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات.
1.3	ان يشرح نماذج التمييز	المحاضرات الدراسية، المناقشات العلمية	الاختبارات والواجبات
2.0	المهارات		
2.1	يقارن بين نظم إدارة الجودة	المحاضرات الدراسية	عرض تقديمي

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.2	يحلل الفرق بين نظم إدارة الجودة في المنظمات الصناعية والخدمية	دراسة حالات	مشروع بحث
2.3	يطبق أدوات إدارة الجودة الشاملة	مناقشات جماعية	دراسة حالة
3.0	القيم		
3.1	يلتزم الطالب بالنزاهة والممارسات الأخلاقية في مجال إدارة العمليات	المناقشات الجماعية	مشروع بحث
3.2	يشارك الطالب بفعالية ضمن مجموعات بحثية ويتحمل مسؤولية القرارات	المشاركات الجماعية وفرق العمل بالقاءة الدراسية	تقييم التكاليفات الجماعية والفردية بالمقرر

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	مناقشة جماعية	الاسبوع الاول	5
2	دراسة حالة	الاسبوع الثالث	5
3	مشروع بحث	الاسبوع الخامس	10
4	عرض تقديمي	الاسبوع السادس	5
5	مقالة علمية	الاسبوع الثامن	5
6	اختبار تحريري فصلي	الخامس	30
7	اختبار تحريري نهائي	الثاني عشر	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

- تخصص عضو هيئة التدريس كمشارك أكاديمي لمجموعة محددة من الطلاب يتولى عملية تقديم خدمات الدعم والإرشاد الأكاديمي لهم بشكل مباشر ومستمر
- تخصيص عضو هيئة التدريس لساعات مكتبية محددة لاستقبال الطلاب وتقديم خدمات الدعم الطلابي
- تقييم مدي جودة الإرشاد الأكاديمي من خلال التغذية الراجعة من الطلاب ودراسة حالات التعثر ومعالجتها
- إتاحة قنوات اتصال فعالة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس "الإيميل ، البلاك بورد ، الساعات المكتبية)

و - مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة مصادر التعلم:

المراجع الرئيسية للمقرر	جودة ,محفوظ أحمد ,الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات . الطبعة الثالثة , عمان : دار وائل للنشر 2008 ,
المراجع المساندة	- زين العابدين, فريد عبد الفتاح-تطبيق ادارة الجودة الشاملة (بين فرص النجاح ومخاطر الفشل) القاهرة ,2005م -علوان ,قاسم نايف ,إدارة الجودة الشاملة(مفاهيم وعمليات وتطبيقات) , دار الشروق عمان 2006 م .
المصادر الإلكترونية	مواقع متعددة يحددها استاذ المقرر للطلاب منها : http://www.ulum.nl.com
أخرى	حالات عملية من واقع منظمات الاعمال

2. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (25) طالباً مجهز بوسائل عرض حديثة.

العناصر	متطلبات المقرر
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	معمل حاسب آلي

ز. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
فعالية التدريس	الطلاب وحدة القياس والتقويم	-استبانات تقييم الطلاب لجودة المقرر .
فعالية طرق التقييم	الطلاب منسق المقرر	استبانات للطلاب المراجع النظير منسق المقرر
مدى تحصيل مخرجات تعلم المقرر	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم جهات التوظيف	مصفوفة قياس خرجات التعلم تحليل نتائج الطلاب في جميع طرق التقييم استبانات جهات التوظيف
إدارة المقرر	الطلاب	استبانات الطلاب لتقييم جودة المقرر
مصادر التعلم	الطلاب أعضاء هيئة التدريس	استبانات للطلاب استبانات أعضاء هيئة التدريس

مجالات التقويم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	
رقم الجلسة	
تاريخ الجلسة	